

정보 윤리 소책자

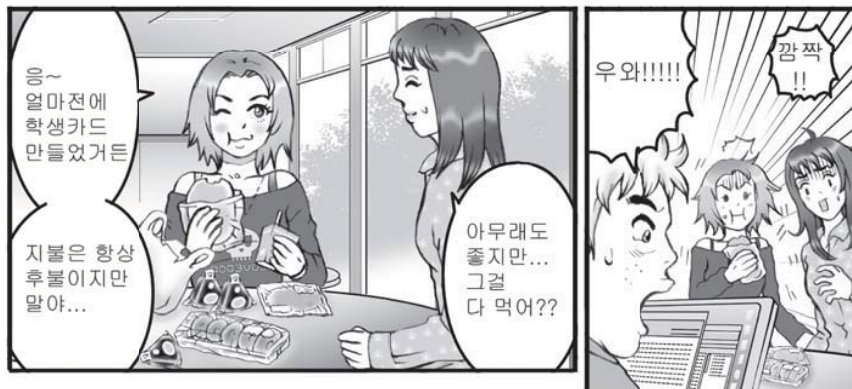
Copyright © 2012
Izumi FUSE and Shigeto OKABE
Research Division of Media Education,
Information Initiative Center,
Hokkaido University
All Rights Reserved.

피싱

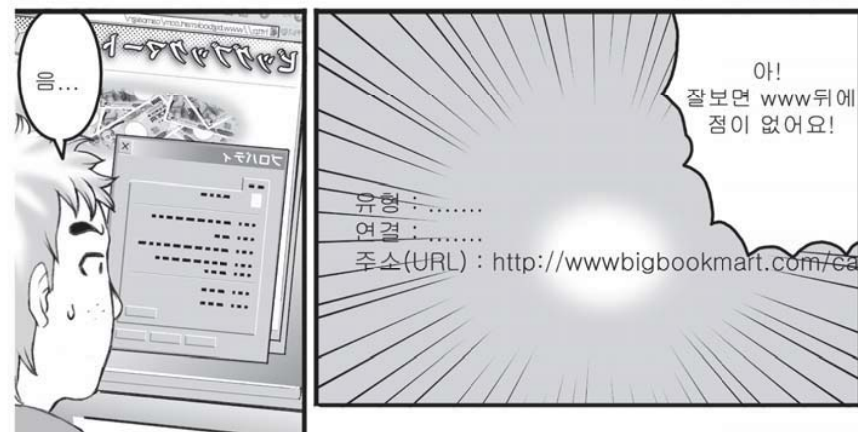
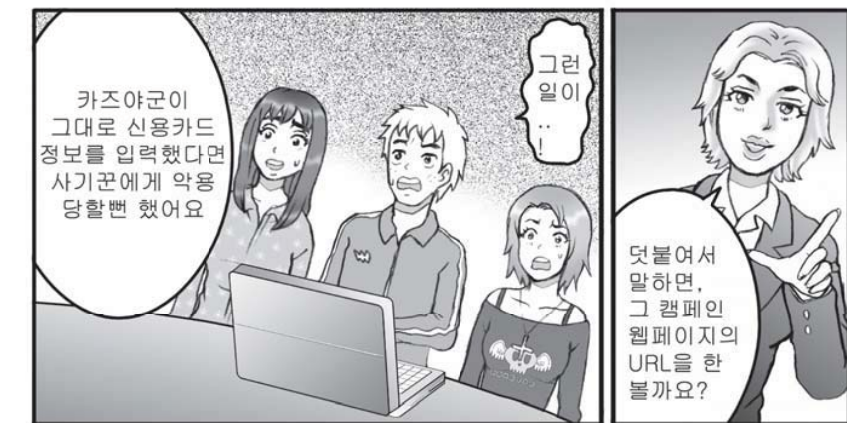


【 목표와 포인트 】

- 1) 피싱에 의한 피해와 가해 이해.
 - 스무핑에 의한 피해와 가해의 예제에 대해 생각한다.
- 2) 피싱의 구체적인 수법을 이해한다.
- 3) 피싱에 대한 대책에 대하여 생각하고 다음 사항에 주의한다.
 - 메일 발신 주소가 정확하다고는 할 수 없는 것을 이해한다.
 - Web에서 ID · 비밀번호를 보낼 때 그 Web 페이지가 SSL 지원 (https://로 시작하는 URL)임을 확인한다.
 - 봇(bot) 같은 바이러스에 감염되지 않도록 바이러스 방지한다.











용어

피싱

회원대상의 사이트나 금융 기관 등의 사이트로 위장하여 이용자에게 사용자ID와 비밀번호, 암호번호, 신용카드 번호 등을 입력시켜 그것을 훔치는 사기이다. 수법으로는 전자 메일로 가짜 메일 주소를 사용하거나 가짜의 웹사이트를 그럴 듯하게 나타내는 일 등이 있다. 전자 메일의 송신처를 속이는 것은 어렵지는 않으므로, 정보를 입력하기 전에 그 정보가 정말인가 입력의 필요가 있는 것일지 등을 확인을 하는 것이 중요하다.

증명서(공개암호증명서)

통신을 암호화하는 웹 사이트(URL이, https://로부터 시작되는 것)에는 화면에 열쇠 마크가 표시되고 있다. 그 열쇠 마크를 클릭 혹은 더블 클릭하는 것으로 증명서를 표시할 수 있다. 증명서로부터는 업데이트의 유무, 증명서의 유효기한, 올바른 URL 등을 볼 수 있다. 각자 한번은 확인해 두면 좋다.

아래의 그림과 같이, 각PC에는「신뢰받은 증명 기관」이라는 기본적인 증명서가 인스톨되어 있다. 이것에 의해 증명서를 신뢰할 수 있는 것인가 아닌가의 판단을 간편하게 실시할 수 있도록 하고 있다.

봇(BOT)

컴퓨터 바이러스의 일종이며 감염시킨 컴퓨터를 네트워크 상에서 조종하는 것을 목적으로 작성된 프로그램. 감염한 컴퓨터가 가짜의 웹 사이트가 되어 알지 못하는 사이에 피싱 사기를 도와주고 있는 경우도 있기에 주의가 필요하다.

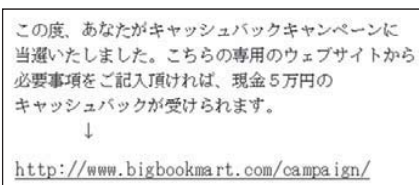


피싱의 구체적인 수법 예시

피싱 사기는 우선 정규 기업을 위장한 메일이 보내지는 경우가 많다.

①회원대상의 사이트나 금융기관 등의 사이트로 위장하고 이용자에게 메일을 보낸다. 그 메일에는 계약의 변경, 불량 의 갱신, 캠페인이나 서비스의 제공 등의 내용이 쓰여져 있다. 동시에 웹 사이트의 링크나 첨부 파일 등이 포함되어 있다. 첨부 파일을 사용하는 수법에서는 해당기업의 공식 어플리케이션(application)으로 위장하고 첨부된 실행 파일을 실행시키도록 만든다.

예를 들면 은행의 경우에는 인터넷 은행용 어플리케이션(application) 소프트웨어로 가장하거나 뉴스 사이트의 경우에는 기사 리더 어플리케이션(application)으로 가장하거나 한



다. 어느 쪽의 경우에도 믿도록 만들기 위해 정규 기업의 로고나 진짜 웹 사이트 혹은 진짜와 아주 닮은 가짜 웹 사이트를 포함하여 표시시키는 등 행해지는 경우가 있다.

②A【웹 사이트로의 링크인 경우】

링크를 클릭하면 ID나 비밀번호, 신용카드 번호와 같은 정보 입력을 요구하는 화면이 표시된다. 속아서 정보를 입력하면 범인에게 정보가 송신된다.

②B【첨부 파일의 경우】

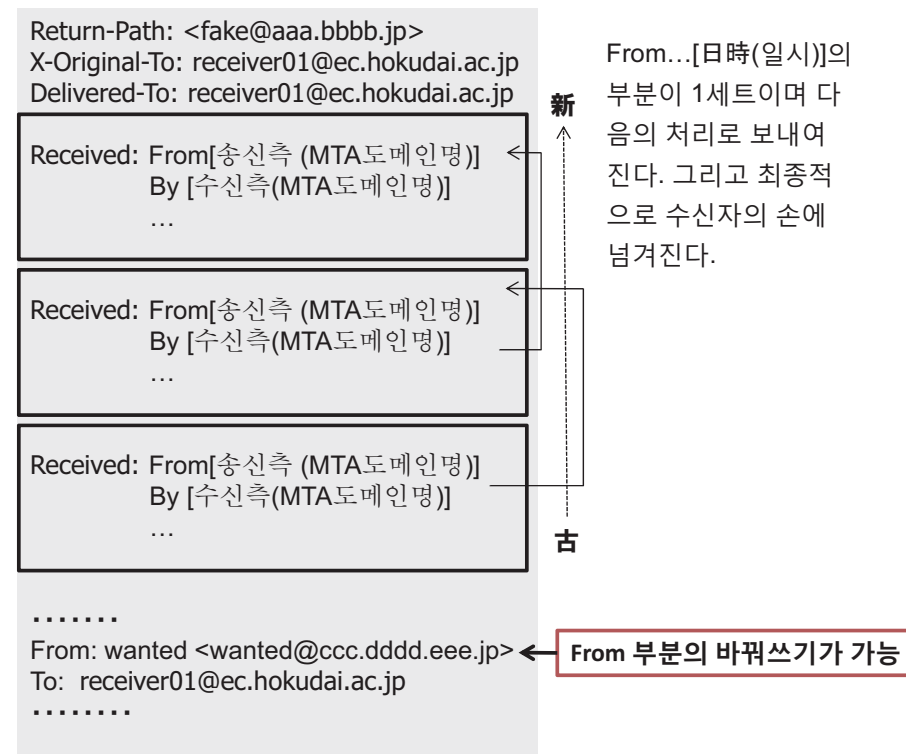
첨부 파일을 실행하면 숨어있는 트로이 목마와 같은 바이러스나 키로거 등이 실행되어 범인에게 수시로 정보를 송부한다.

최근에서는 피싱 사기의 수법도 교묘해지고 있다. 제시한 예시와 상관없이 정보를 입력하거나 신규 소프트웨어를 인스톨 할 때는 정말로 신뢰할 수 있는 것인가를 검토하고 알 수 없을 경우에는 실행하지 않는 등의 주의가 필요하다.

메일 헤더 정보

피싱 사기를 만나지 않기 위해서는 평소부터 ID나 비밀번호, 암호번호, 신용카드 번호와 같은 것을 안이하게 입력하지 않고 또한, 부주의하게 안전 한 지 모르는 소프트웨어를 인스톨하지 않는 태도가 필요하다. 본고에서는 기타 많은 피싱 사기로 사용되는 메일에 대해서 보충한다. 우선 메일의 표문상 가짜 송신자로 둔갑하는 것은 용이하다. 보다 상세한 정보가 쓰여져 있는 헤더 정보의 개략은 모식적인 예(발췌)로 이하와 같다.

메일의 헤더 정보에서는 아래에서 순서대로 처리되고 있다. 보내져 온 메일의 통신 경로에 의심스러운 것이 없는지를 확인한다.



헤더 정보의 모식 예시